Rob Smith

E director nobo di AHATA a caba di cumpli su prome 100 dia na trabou y contrario na otro directornan den pasado cu mester a conoce y custuma cu e hendenan y systemanan na Aruba, Rob Smith kende a keda nombra como e director nobo por a cuminsa di biaha cu su labornan. E tabata conoce mayoria hende, tanto localmente y tambe internacionalmente. Esaki lo beneficia e metanan di e organisacion hotelero imediatamente.

NOS KIER GARANTIZA E PROMOCION DI NOS ISLA PA SEMPER

Nos no ta djis un 'hotel asociation' tipico, na Aruba e cooperacion cu nos tin cu Aruba Tourism Authority (ATA) ta ehemplar. Hasta otro paisnan a cuminsa usa nos sistema como modelo pa duplica, esta nos sistema di 'Public Private Partnership'. E relacion di trabou entre AHATA y ATA ta excelente y nos lo sigui traha pa mehor'e mas. Rob Smith ta comenta yen di energia. Tabata Jorge Pesquera kende a aserk'e pa bise di e oferta cu el a haya na Merca y cu e tabatin intencion di recomenda e board di AHATA, pa nan aserca Rob Smith. E motibonan ya menciona a pone cu e organisacion no mester a cuminsa busca un hende nobo, cu e ora lo a bay cuminsa cera conoci cu tur hende. Rob Smith mes tabatin tur e cualificacionnan necesario.

Kico ta bay ta e proyectonan di mas grandi cu Rob y su team di AHATA lo kier logra den 2008. **Mi por pensa tres punto for di mi cabez, uno ta sigui mehora e relacion y cooperacion cu ATA. Nos ta topa cu nan constantemente y nos metanan hopi biaha ta igual, pues nos por aplica sinergia. Dos, creacion di un 'Super-Marketing Fund' y tres, AHATA ta**



OTRO PAISNAN A CUMINSA USA NOS SISTEMA COMO MODELO PA DUPLICA, ESTA NOS SISTEMA DI 'PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP'

invertiendo hopi placa den un 'booking-platform' nobo. E ultimo punto lo ser crea pa un compania cu e experiencia y experticio pa logra saca lo maximo for di cada potencial bishitante cu bay na e website 'Aruba.com', nan lo tin e posibilidad di haci 'booking' direct cu e hotelnan sin cu nan ta wordo saca for di e website principal mes. Ademas nan lo por reserva direct cu restaurantnan, compania di actividad etc. Banda di beneficio comercial, e "platform " lo ta di e informacion cu bo ta haya di e potencial bishitante. Denter di 7 luna e lo mester keda cla.

Nos ta pidi Smith mas detaye tocante e meta di e 'Super-Marketing Fund'. **10 aña pasa caba tabata biba e idea di privatiza ATA, nos ta pensa cu loke realmente mester privatiza ta e 'fondo' cu ATA ta pone disponibel pa promove pais Aruba. Cada un di nos organisashon tin un fondo di mercadeo. AHATA tin plan di aserca Gobierno oficialmente cu un proposicion cu lo por permiti cu Aruba lo por garantiza su promocion como isla pa semper.** Emberdad ta asina cu na Curaçao ya caba tin un structura, na unda nan ta pone 50% di e suma di e room-tax na Banco Central pa e meta aki. E idea lo independiza e suma cu ATA tin pa inverti y lo 'los e mannan mara' cu ATA tin como organisacion di gobierno. E proposicion ta conta cu apoyo di e hotelnan bao di condicion si gobierno bay di acuerdo, segun Rob. E placa lo cay e ora ey bou di un 'board' na unda AHATA y gobierno su interesnan ta ser cuida. Loke e dos organisacionan lo keda cune ta placa pa nan propio operacion. E fondo aki lo crea un suma cu ta calcula entre 12 pa 13 miyon dollar. **Aworaki nos competencia, pues otro islanan den Caribe, ta gasta hopi mas placa den nan mercadeo, e unico otro isla cu ta gasta menos cu nos ta Antigua, pa haci mercadeo. Nos tin cu cambia esaki. Bo por tin e mihor producto den Caribe, pero si bo no promove e isla hende lo no bin. Si nos crea e fondo aki nos lo tin placa na nos disposicion pa por logra mihor dealnan, cu aworaki nos no por haci pa motibo cu semper nos ta paga laat cu ta pone cu bo ta paga mas caro pa tur cos, pues bo no ta saca lo maximo for di e tiki cen cu bo ta inverti, tin hopi caminda cu bo ta paga di mas.** Rob Smith ta pensa cu si turismo ta un pilar asina importante pa nos isla, nos

mester haci lo maximo pa garantiza cu ken cu por ta gobernando nos pais den futuro, tog e mercadeo di nos isla keda garantiza. Naturalmente ya Rob a tene combersacionan preliminar pa haya sa e punto di bista di gobierno pa e no ta un sorpresa na momento di nan presentacion oficial. Su relacion cu Minister di Turismo y Transporte ta excelente atravez di e añanan.

ATA y AHATA ta coordina atendencia na e shownan internacional pa ningun esfuerzo mester ser haci dobel. **Un aña pasa a cuminsa cu "Meet Aruba" cu mester ta e esfuerzo di Aruba pa haya mas 'meetings & conventions' pa tuma lugar na Aruba. Mi ta hopi contento di por menciona cu nos a logra un acuerdo na unda ATA lo contrata AHATA como e Aruba Convention Bureau na Merca, Canada y Puerto Rico y lo maneha e trabou di genera leads. ATA lo continua cu e maneho di Aruba Convention Bureau (ACB) na Latino America y Europa. Nos lo concentra riba e shownan, na unda nos a ripara cu e hendenan cu nos ta topa na e shownan aki, ta loke ta genera e resultado mas positivo. E aña aki nos ta haci 35 show den henter Merca.** Alavez Rob ta menciona cu nan ta inverti un bon suma den 'direct advertising' den publicacionan di 'Meetings & Incentives'.

En general turismo a mehora pa Aruba. Ocupacion di cambernan tabata 77% pa 2007 cu ta 2% mas cu 2006. Segun Rob Smith 2008 ta mustra hopi bon. El a caba di bin di e "Caribbean Marketplace" (CHA) cu ta un forum na unda cada pais Caribense y hotelnan ta reuni cu e mayoristanan cu ta bende nos destinacionan. E reunionan tawata hopi positivo na unda ta mustra crecimento 'double digit' pa Aruba, esaki sin inclui e cifranan di e mercado di 'meetings and conventions'. **E motibo pa esaki ta 'demanda wanta', pues aunke tabatin hende y gruponan cu kier a bin Aruba, e situacion di construccion riba e isla a pone cu agentenan di biahe ta bisa nan clientenan pa salta Aruba e aña ey. Hopi hende no kier bay un zona di construccion pa nan vakantie.** Awor cu e periodo ey a pasa nos ta mira e crecimento siguiendo den un rumbo hopi positivo e aña aki.

Den su tempo como general manager na Wyndham, Rob Smith a topa cu y a deal cu e 'movers and shakers' na tur nivel y conoce e hendenan aki direct. **Mi sa cu si mi yama, nan lo piki e telefon na e otro banda. Na Wyndham nos a deal cu tur nivel, Wyndham ta rekeri pa un manager pasa 60% di su tempo den sales.** Den e 10 añanan cu e tin aki Rob a proba cu e sa con pa anda bon cu hende y e ta bisa cu e no ta opera a base di 'ego'. Den e team di Wyndham el a sa di anda hopi bon cu Marieta Ras y Alfonso Riveroll cu bon resultado. **Awor mi tin cu raporta na 13 'boardmembers', na 110 miembro y en general duna cuenta na e isla. Afortunadamente Jorge Pesquera a sa di pone un bon staff hunto na AHATA ,esey ta un beneficio grandi pa nos.**

Rob Smith a caba di bin di Bahamas y e ta bisa cu si bo compara ey, si bo por papia di 'overbuilding', algo cu nos mester bay tene bon cuenta cune. **Nos tin 2600 camber di condominio cu ta keda cla pa 2010, tur ta na Palm Beach entre high y lowrise. Den e 35 kilometernan di Palm Beach, nos lo bay di 41 yabi pa kilometer cuadra pa riba 200 yabi pa kilometer cuadra. Esaki lo crea un problema cu densidad den un area bastante chikito. E idea di un Condo ta cu no ta permiti huurmento di camber of hopi limita. Corda bon cu si un camber di condominio por wordo gehuur pa un of dos siman ta di un camber di hotel bo ta papia di dje. Pues mester ta cla ki ora e ta un condo y pa e wordo usa como tal. Ta evaluando si cierto restriccion ta bira necesario.** Smith ta bisa cu asuntonan manera: kico ta bay haci cu e situacion di trafico rond di e condominionan; na unda e hendenan aki ta bay beach, ta puntonan cu mester di atencion. Awor nan ta den pre-construccion na Palm Beach, pues e ta sinti cu tin tempo ainda.

Rob ta bisa cu segun investigacionnan cu a ser haci e amabilidad di nos hendenan t'ey ainda. El a biaha hopi den Caribe y ta sinti cu nos trato ta keto bay insurpasable den nos region. E ta sinti cu tin espacio pa diversifica nos turismo den e areanan di turismo medico y cu por crea un comunidad di 'retirement homes'. **Nos por haci cambio den e producto fisico di e industria turistico, pero loke nos no por perde fo'i bista ta e amabilidad y cordialidad di nos hendenan na Aruba. Esaki mester keda un parti integral di nos turismo.**

Pa loke ta mas hotel, e ta pensa cu e unico 'plot' cu a keda mester ta un resort di cinco strea di renombre mundial, segun e, gobierno no a tuma un decision ainda. Pa e area di San Nicolas e ta pensa cu si e refineria no tabat'ey lo tabatin varios hotel caba. **E refineria ta bon pa nos economia, pero pa turismo no ta facil. Loke bo construi mester 'fit' den e landschap y tin cu diseña e proyectonan di tal forma cu e bista ta bunita y no cara pa e refineria. E por y e pueblo di San Nicolas merece.**

E hecho cu RIU ainda no a bira miembro ta algo cu Rob ta trahando riba dje. El a reuni cu gerencia, y nan a pidie pa haci biahe pa Madrid pa sigui combersa riba e asunto. Rob ta bisa cu e no ta 'give-up' riba nan.

E lo kier mira e situacion di trafico keda alivia, si construi e caminda 'ringweg' di Aeropuerto pa e hotelnan mas pronto posibel. AHATA ta hopi orguyoso di con nos aeropuerto a keda cu su mehoracionnan. Pa loke ta 'airlift' e lo kier mira mas for di e area di Europa. **Nos mester sigui diversifica, mi no ta kere cu ta bon pa 75% di nos turistanan ta bin di un solo mercado.**

Finalmente nos ta touch e topico cu hopi no kier tende esta e 'Holloway' effect riba nos turismo. **'We took the high-road', nos a mustra cu nos ta 'care' pa nos bishitantenan. Ta lastima cu no por a haya sa kico a pasa, pero nos a haci tur loke nos tabata por. Nos a siña e importancia di tin un 'prosecutor' cu ta abierto cu prensa. No pa duna detaye di e investigacion pero si di informa con e caso ta avansando, un hende di autoridad pa duna cara y esaki nos tin awor den Hans Mos. Si un posibel crimen sosode na un isla, bo no por pone un hende den turismo bay papia cu prensa, e no ta klop.**

Prome 7 miyon Mericano tabata sa di Aruba y awendia ta 250 miyon Mericano por bisabo na unda Aruba ta riba un mapa segun un estudio realiza. Rob Smith ta pensa cu e momento a yega awor pa nos mustra e hendenan aki awor, cu Aruba ta keda e 'Perla den Caribe'.